



Atramentowy druk
ciągły
Chinh Dai
studium przypadku

Firma Chinh Dai osiąga znaczące oszczędności dzięki niezawodnym drukarkom atramentowym do druku ciągłego z serii 1000

Wietnamska firma Chinh Dai Trading Company Limited od 15 lat z powodzeniem wytwarza i sprzedaje stalowe rury, rurki i złącza.

W fabryce wytwarzającej codziennie 200 ton wyrobów stalowych zatrudnionych jest ponad 250 osób. Chinh Dai cieszy się zaufaniem klientów, którzy doceniają jakość jej produktów i usług, niezmienną od wielu lat. W odpowiedzi na rosnący popyt firma zwiększyła produkcję i w konsekwencji zanotowała wzrost przychodów o 150% w ciągu ostatnich 12 miesięcy.



„Drukarki Videojet zapewniają wszystkie potrzebne funkcje i jesteśmy bardzo zadowoleni z poziomu oferowanych usług”.

Thang Doan Van, Wicedyrektor
Chinh Dai Trading Company Limited



Obecnie informacje drukowane na elementach stalowych produkowanych przez firmę obejmują markę i logo firmy, datę, numer partii, typ produktu i klasę jakości. Dzięki tak szczegółowemu oznakowaniu każdego produktu firma Chinh Dai zapewnia zgodność z przepisami i wymogami sprzedawców detalicznych oraz promocję marki.

Załoga fabryki Chinh Dai jest przyzwyczajona do intensywnej pracy na dwie zmiany przez sześć dni w tygodniu, obejmującej zarządzanie 130 różnymi kodami, zmieniającymi cztery razy dziennie na każdej z ośmiu linii produkcyjnych. W takich warunkach do zapewnienia efektywności pracy i zyskowności wymagane są linie produkcyjne charakteryzujące się dużą wydajnością i dostępnością urządzeń.

Jak wyjaśnił Thang Doan Van, Wicedyrektor firmy: „Ze względu na duże tempo pracy w naszym zakładzie wymagany jest niezawodny sprzęt, gwarantujący wysoką produktywność. Od lat korzystamy z urządzeń do atramentowego druku ciągłego (CIJ) i możemy stwierdzić, że produkty obecnie dostępne na rynku są w dużej mierze porównywalne.

Jedyny obszar, w którym można zauważyć różnicę, jest poziom obsługi klienta zapewniany przez poszczególnych dostawców. Ten aspekt ma dla nas duże znaczenie”.

Pracownicy firmy Chinh Dai zdają sobie sprawę, że aby zagwarantować optymalną wydajność każdego urządzenia, należy przestrzegać zalecanego harmonogramu przeglądów. Gdy dotychczasowy dostawca nie był w stanie zapewnić uzgodnionego poziomu obsługi klienta, firma Chinh Dai zaczęła szukać innego partnera.

W ten sposób firma Videojet zyskała szansę przedstawienia Chinh Dai alternatywnego rozwiązania do drukowania metodą CIJ. Rekomendowanym urządzeniem była drukarka CIJ Videojet 1210, jeden z modeli renomowanej serii 1000. Drukarki z serii 1000 zostały zaprojektowane z myślą o uproszczeniu obsługi i przedłużeniu czasu działania linii produkcyjnych.





Od chwili zainstalowania nowych drukarek CIJ Videojet w firmie Chinh Dai odnotowano szereg pozytywnych zmian. Nowe urządzenia zapewniły oszczędność czasu i robocizny oraz ograniczenie błędów znakowania — problemu wcześniej pomijanego. Wszystko to przełożyło się na redukcję przestoju.

„Drukarki Videojet to zdecydowanie lepsze rozwiązanie. Poprzednie drukarki musiały być wyłączane na czas jednej zmiany miesięcznie przy koszcie przestoju rzędu 500 USD. Wyeleminowanie kosztów pracy sześciu osób i strat 10 ton produktów przełożyło się na całkowite oszczędności około 10 tys. USD miesięcznie” powiedział Thang Doan Van.

Drukarki z serii 1000 są wyposażone w czysty i bezproblemowy system dostarczania płynów, pozwalający na ograniczenie zużycia płynu uzupełniającego do 2,4 ml/h, a tym samym kosztów zakupu płynów. System oparty na chipie inteligentnym eliminuje straty płynów spowodowane rozlaniem i gwarantuje użycie właściwych płynów — w przypadku próby zainstalowania nieprawidłowego wkładu operator otrzymuje odpowiedni komunikat. Pracownicy firmy Chinh Dai docenili prosty interfejs użytkownika z wyraźnym wskaźnikiem poziomu atramentu, pozwalającym na efektywniejsze zarządzanie zapasami materiałów eksploatacyjnych.

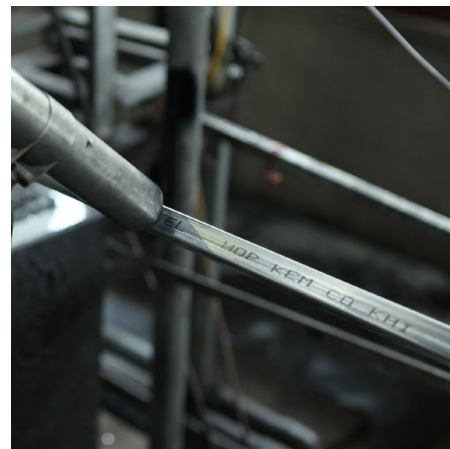
„Wcześniej zdarzało się, że atrament kończył się bez żadnego ostrzeżenia, co często powodowało straty pieniędzy i cennego czasu produkcji” — powiedział Thang Doan Van.

Drukarki Videojet zapewniły poprawę wydajności operacyjnej, jednak pracownikom firmy najbardziej zależało na dobrych relacjach z dostawcą i niezawodnej obsłudze klienta.

Proces sprzedaży, konfiguracji i testowania nowego sprzętu w zakładzie Chinh Dai był znakomitą okazją do zaprezentowania doświadczenia i globalnego zasięgu sieci serwisowej firmy Videojet. Firmy Chinh Dai, Videojet i An Hong, dystrybutor produktów Videojet, podjęły ścisłą współpracę w celu zapewnienia pełnego wsparcia i bezproblemowego procesu wdrażania nowych urządzeń.

„Drukarki Videojet zapewniają wszystkie potrzebne funkcje i jesteśmy bardzo zadowoleni z poziomu oferowanych usług. Niezależnie od tego, czy mamy problem techniczny, potrzebujemy szkoleń czy też tylko porady, zespół Videojet zawsze służy pomocą”, podsumował Thang Doan Van.

Firmy Videojet i Chinh Dai zamierzają kontynuować ścisłą współpracę, a Videojet gwarantuje klientowi pełne wsparcie w zakresie przyszłych potrzeb związanych ze znakowaniem.



Zadzwoń pod numer **887 444 600**
Napisz na adres **marketing@videojet.com**
lub odwiedź witrynę internetową
www.videojet.pl

Videojet Technologies Sp. z o.o
Ul. Kolejowa 5/7
01-217 Warszawa, Polska

© 2015 Videojet Technologies Inc. — wszelkie prawa zastrzeżone.
Polityka firmy Videojet Technologies Inc. przewiduje ciągłe doskonalenie oferowanych produktów.
Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcji lub parametrów bez uprzedniego powiadomienia.

